

## CONTACTA CON NOSOTROS

831.920.6707

[www.greenwaste.com](http://www.greenwaste.com)



## PAGUE EN LÍNEA

Para acceder a nuestro portal de pago en línea visite:  
[www.greenwaste.com](http://www.greenwaste.com) o  
<https://portal.greenwaste.com>  
para ingresar al sitio directamente.



## ENVÍELO POR CORREO

Puede remitir su pago a  
GreenWaste Recovery, LLC  
PO Box 11089  
San Jose, CA 95103-1089

Por favor incluya su talón de pago y asegúrese de escribir su Número de Identificación de cliente en el cheque para asegurar un procesamiento sin dificultades.



## LLÁMENOS

Los pagos pueden hacerse por teléfono de lunes a viernes entre 8AM-5PM.

831.920.6707 | teléfono  
877.203.8970 | línea gratuita



## ENTRÉGUELO EN PERSONA

Traiga su pago a nuestra oficina de Marina.

Solo pagos con tarjeta, aceptado de lunes a viernes 8AM-4PM.

14207 Del Monte Blvd.  
Marina, CA 93933



@gogwr



@greenwaste



## Mantenga recintos seguros

La seguridad y accesibilidad son fundamentales al diseñar y mantener los track de contenedores de basura. Un recinto desordenado o descuidado puede convertirse rápidamente en un peligro para su personal, así como para el personal de GreenWaste. Para prevenir lesiones y retrasos en el servicio, siga estas prácticas recomendadas:

- Mantenga los recintos libres de artículos grandes y pesados que puedan obstruir el acceso a los contenedores.
- Asegúrese de que todos los artículos quepan dentro de los contenedores correspondientes con las tapas cerradas.
- Mantenga el piso del recinto limpio y libre de residuos y líquidos.

Si nota desbordamientos o otros problemas, comuníquese con el servicio de atención al cliente al **831.920.6707** para aumentar su servicio de recolección o para programar una recolección de artículos voluminosos.

Si no tiene un recinto y está planeando construir uno, nuestro folleto de Normas para Recintos y Almacenes proporciona medidas de recintos que incluyen espacio para basura, reciclaje y materiales orgánicos; especificaciones de espacio libre para vehículos; y consejos esenciales para diseñar recintos funcionales que minimicen los peligros y maximicen el espacio.



## Opciones para reemplazar carritos y contenedores



¿Está roto o dañado su carrito o contenedor por el servicio regular, tiene grafitis o le faltan ruedas o tapas? GreenWaste reparará o reemplazará su carrito sin costo adicional. Simplemente siga estos pasos:

1. Confirme que GreenWaste le proporcionó el contenedor. Si compró su propio contenedor, no podemos reemplazarlo.
2. Contáctenos al **831.920.6707** para programar el reemplazo de un carrito o contenedor.
3. Asegúrese de que nada obstruya el acceso e impida el reemplazo.
4. Asegúrese de que todas las rejas o candados que protejan su contenedor estén abiertos y desbloqueados.
5. Prepare el contenedor adecuadamente la noche anterior a la recolección.



## Horario de días festivos

GreenWaste proporcionará servicio de recolección regular el

**20 de enero | Día de Martin Luther King Jr.**

**17 de febrero | Día de los Presidentes**

Por favor, coloque sus contenedores en su día de recolección habitual antes de las 4 am.



# Buen comportamiento con sus vecinos

Por favor, ayude a GreenWaste y a sus vecinos siguiendo la etiqueta básica de los carritos de basura.

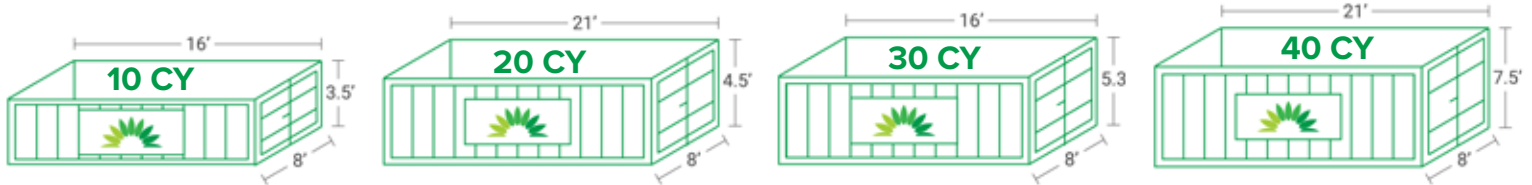
- Coloque todos los carritos a más tardar a las 4 am el día de recolección o la noche anterior.
- Coloque los carritos uno al lado del otro en la calle, a 2 pies de distancia, con las ruedas firmemente contra la acera.
- No llene demasiado los carritos ni los contenedores; las tapas deben estar completamente cerradas para evitar derrames de basura.
- Por favor retire los carritos de la acera una vez que haya sido recolectada la basura.

**Programa de mantenimiento con dificultades:** Las normas arriba podrían no aplicarse a los clientes que participan en el programa de servicio con dificultades. Si desea que lo agreguemos al grupo de servicio con dificultades, llame a nuestro departamento de atención al cliente al **831.920.6707**; podrían aplicar cargos adicionales.



## Cajas de escombros para trabajos grandes de limpieza

¿Necesita rentar un contenedor para escombros para su proyecto de construcción, remodelación o limpieza? GreenWaste Recovery ofrece contenedores temporales que varían en tamaño desde 10 a 40 yardas cúbicas para sus necesidades de limpieza. Para obtener más información sobre tarifas y tamaños, y las reglas y regulaciones para contenedores para escombros en su ciudad, visite [www.greenwaste.com](http://www.greenwaste.com) y seleccione "drop box" bajo su área de servicio. Para coordinar la entrega, por favor llame al servicio de atención al cliente al **831.920.6707**.



## Nueva guía de What Goes Where

Clasificar los residuos en el contenedor equivocado puede enviar recursos valiosos al vertedero. GreenWaste ha creado una lista de aceptación para guiarlo sobre qué artículos van en cada contenedor y ayudarlo a mantener los recursos útiles fuera del vertedero. Encuentre la guía "What Goes Where" seleccionando su ciudad en el menú desplegable de qué va dónde y otras paginas útiles en [www.greenwaste.com](http://www.greenwaste.com).



## ¿Qué es Wishcycling y por qué es importante?

Wishcycling es el acto de colocar algo no reciclable en el contenedor de reciclaje con la esperanza de que termine siendo reciclado. Aunque tiene buenas intenciones, wishcycling puede causar más daño que beneficio. Los artículos que suelen reciclarse incluyen plásticos que no sean de los tipos 1, 2 y 5, envolturas de plástico, baterías y textiles.

Para confirmar que algo es reciclable, utilice la aplicación gratuita "What Goes Where" o visite [www.whatgoeswhere.info](http://www.whatgoeswhere.info). Si no tiene tiempo de comprobar si algo realmente pertenece en el contenedor de reciclaje, una buena regla a seguir es: "En caso de duda, déjelo fuera."